
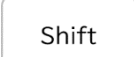



学習用パソコン&デジタルドリル FAQ

① **Q**: 正しいパスワード打ってもログインできない。大文字しか入力できない。

A:  と  を一緒に押す。(1回押したらはなす。)

② **Q**: 「e」を押すと、「え」になる。

A:  を押す。(1回押したらはなす。)

③ **Q**: 画面がたて向きのまま戻らない。キーボードが反応しない。

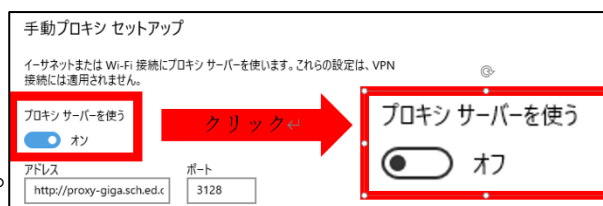
A: 画面をキーボードから外して、たて・よこに回してから、画面をもう一度戻す。

④ **Q**: インターネットにつながらない。



A: 家の Wi-Fi に接続する。・・・それでもつながらない。

→  を押し、 マークを押す。


『プロキシサーバを使う』を「オフ」にする。



⑤ **Q**: カーソル (矢印) が見えなくなった。

A:  と、 をいっしょに押す。(1回押したらはなす。)

⑥ **Q**: タスクバー (パソコンの画面の下に並んでいるアイコン) にピン留めしているアイコンをクリックしても、ページが開かない。または、ピン留めしていたアイコンがなくなってしまった。

A: Teams(チームズ)  を開いて、

先生から教えてもらった

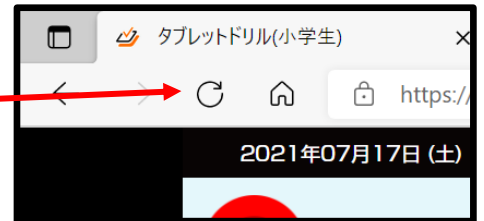
URL を押して



デジタルドリルを開く。



⑦ Q: デジタルドリルで、ずっと画面が動かない。

A: 画面左上の  マークを押す。



※ドリルの問題を解いて  を押したあと、 を押すと画面が動かなくなる不具合があります。現在対応中だそうで7月末にはスムーズに活用することができるようになるそうです。

⑧ Q: パソコンを使い終わった後はどうしたら良いか。

A: 毎回「シャットダウン」をする。

⑨ Q: いろいろ試したが不具合が解消されない。

A: 「シャットダウン」または「再起動」をする。・・・それでも解消しない。

→檜野台小学校に連絡する。

※7月20日に配布した『「学習用パソコン」夏休みの持ち帰りについて

(お知らせとお願い)』の手紙に「デジタルドリルに関する問い合わせ窓口」

の電話番号も載せています。