

[ホーム](#) [FAQ](#) [詳細](#)

## FAQ

### キーワードから探す

キーワードを入力

※スペースで区切って複数検索が可能です。

カテゴリで絞り込む

### よく検索されるキーワード

[払い戻し](#) [きっぷ](#) [変更](#)

[定期](#) [領収書](#)

### カテゴリから探す

新型コロナウイルス関連(8件)

[きっぷの購入・使い方](#) +

[定期券](#) +

[ICOCA・ICOCA定期券](#) +

[ネット予約・電話予約](#) +

[Club J-WEST](#) +

[駅のご利用](#) +

[列車のご利用](#) +

[駅・列車内での忘れ物\(8件\)](#)

[JR西日本の取り組み](#) +

[列車の運休・遅延時の取扱い](#) +

**Q** 新型コロナウイルスの影響による学校の休校や緊急事態宣言により通学できない状況のため、新年度の通学定期券の購入時に必要な証明書の準備ができません。どうすればよいですか。

**A** 新型コロナウイルスの感染拡大防止のため各学校の休校期間が延長されているほか、2020年4月7日に緊急事態宣言が発出されたことにより通学が制限されていること等を事由として、次の(1)、(2)に当てはまる場合は、通学区間と在学を係員が確認し、通学定期券を発売します。

(1) 新年度に有効な通学証明書の発行もしくは証明書(通学定期乗車券購入兼用証明書を含む)の更新または有効期間の延長を受けていない場合

(2) すでに交付を受けた通学証明書の有効期間内が満了した場合

※学生証および通学定期券購入兼用証明書に貼付する写真は、当面の間省略を可能とします。

なお、継続購入の場合は前回購入されていた旧通学定期券の提示・提出が必要です。

旧通学定期券を事前に払いもどされたため、次回購入時に提示・提出できない場合は、駅で発行する払戻計算書等をご呈示ください。

※旧通学定期券をまだお手元にお持ちの場合は、次回購入時でも払いもどしが可能です。

カテゴリ [FAQ > 新型コロナウイルス関連](#)

この内容は参考になりましたか?

はい

いいえ

### 関連するFAQ

**Q** 新型コロナウイルスを理由に、休校または学校の再開が遅れたのですが、定期券の払いもどしはできますか。

**Q** 新型コロナウイルスの影響で「新型インフルエンザ等緊急事態宣言」が出たことにより、定期券の払いもどしをしたい。

**Q** 新入生で新年度から有効の通学定期券を購入していましたが、新型コロナウイルスの影響により入学式が中止となり学校も休校になりました。次回購入時に学生証または通学証明書は必要ですか。

[戻る](#)

Powered by 3-ask

↑